



診察受付サービス

せのお耳鼻科クリニック

Senoh Otolaryngology Clinic

- ◆ このサービスは、**来院当日の一般診療を受ける順番が取れる**システムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆ 午後の受付を午前中にお取りすることはできません。
- ◆ 診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。
- ◆ 手順 **1** から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
- ◆ 都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。
- ◆ お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。
- ◆ 来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

診察券のまだない方は、一部サービスをご利用になれません
(◆: メールのお知らせ機能・確認キャンセル機能)

直接来院しての受付 (窓口)	月	火	水	木	金	土
インターネット・電話での自動受付						
窓口受付時間 自動受付	9:00~12:30 9:00~12:00	●	●	休	●	●
窓口受付時間 自動受付	15:00~18:30 15:00~18:00	●	●	休	●	※

※ 土曜日午後は 窓口受付時間 15:00~17:00
自動受付 15:00~16:30

インターネットからの受付

受付ページURL

<http://senoh.atat.jp>



受付専用ページにアクセス!

1 【いますぐ受付】を選択

⚠ 「お知らせメール」について
「お知らせメール」を初めてご利用の方は初回のみ受付前に、こちらメールアドレスを登録してください。

① 空メール送信
② 【次へ】と進むと登録完了です

【いますぐ受付情報】

待ち人数
○人待ち

初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス登録

2 受診人数を選択

5人まで受付できます。

何人受付しますか?

1人
1人
2人
...

次へ

3 診察券番号と誕生日(4桁)を入力

例) 6月30日 ⇒ [0630]

当院を初めて受診される方は、**初めて来院される方**を選択後の画面で、お名前と電話番号を入力します。

受付を行います

初めて来院される方

■ 診察券番号
12345
■ 誕生日(4桁)
0630
次へ

4 お知らせ方法を選択

⚠ こちらの画面が出ない
⇒ 待ち人数が少ない状況です。
受付が完了しましたら、すぐに
医院までお越しください。

■ お知らせ方法

お知らせ不要
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ
次へ

5 受付完了

受付番号が表示されて受付完了です。
途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

■ 受付完了

受付番号:
○番
あなたは○人目です。

自動電話による受付

受付専用電話番号

18606-4560-3386

音声に沿ってボタンを押すだけ!

1 受付内容の選択

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

⚠ 番号を押しても反応がない
電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直して下さい

2 受診人数の選択

例) 1人 ⇒ 【1】 (5人まで可能)

3 (診察券番号) + (#) を入力

診察券のまだない方 ⇒ 【#】のみ

4 (誕生日: 4桁) + (#) を入力

例) 6月30日 ⇒ 【0630#】

5 お知らせ先の選択

※ ご不要な方も【0】を押して、次へ進んでください

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】
お知らせ不要 ⇒ 【0】

⚠ こちらの案内が流れない

⇒ 待ち人数が少ない状況ですので、受付が完了しましたらすぐに医院までお越しください。

6 受付完了

「受付番号○番、ご案内まで○人です」
とアナウンスが流れて受付完了です

※途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

- ◆ メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。許可リストに【@atat.jp】を登録されないと、配信メールが届かない場合があります。
- ◆ 電話のお知らせは 0120-952-486 から発信されます。